



Vacature bewonersondersteuner

Ben jij iemand die graag voor huurders opkomt en een groot sociaal en maatschappelijk hart heeft? Dan is deze vacature misschien wel iets voor jou!

Functieomschrijving

De rol van bewonersondersteuner is breed en divers. Het ene moment zit je bij een huurder aan tafel en het andere moment zit je bij een overleg met de wethouder of woningcorporatie. Hierdoor weet je wat er onder huurders leeft en breng je dit in op de plekken waar wij actief zijn. Zo ondersteun je bewonerscommissies, schrijf en denk je mee met nieuw beleid en onderhandel je over toekomstig woonbeleid in gemeenten bij de prestatieafspraken. Jij weet door resultaatgericht samen te werken en goede interne en externe communicatie de verwachtingen goed te managen. Je hebt een vraagstuk snel inzichtelijk en weet daar juist naar te handelen. Ook weet je goed hoofd- en bijzaken te scheiden en prioriteiten te stellen. Je bent nieuwsgierig, mensgericht en hebt een proactieve houding. Je bent een ambassadeur voor Huurdersplatform Nieuw Elan en Huurteam Leeuwarden en weet de belangen goed naar voren te brengen in de overleggen met onze strategische samenwerkingspartners.

Je werkt ook op locatie op verschillende plekken in Friesland. Je weet hier goed mee om te gaan en koppelt afspraken en signalen terug aan je collega's en legt dit vast in onze systemen. Je kent hierin een grote mate van zelfstandigheid en zelfredzaamheid.

De organisatie: Nieuw Elan

Huurdersplatform Nieuw Elan is de belangenbehartiger van ruim 12.500 huurders in Friesland. Nieuw Elan werkt daarin samen met woningcorporaties, commerciële verhuurders en gemeenten.

Nieuw Elan komt ook op voor de belangen van particuliere huurders in de gemeente Leeuwarden. Dat doen we via het Huurteam Leeuwarden. Meer over ons lees je op www.nieuw-elan.nl en www.huurteamleeuwarden.nl

Bij Nieuw Elan werk je in een klein en dynamisch team. Wij hebben vaste dagen op kantoor met elkaar maar je werkt ook veel op locatie.

Nieuw Elan heeft een kantoor op loopafstand van het centrum van Leeuwarden, kent uitstekende arbeidsvoorwaarden en heeft een heel betrokken team! Regelmatig eten we een broodje met elkaar of vieren we successen met iets leuks.

Wil jij hier ook deel van uitmaken, reageer dan snel!

De rol van bewonersondersteuner ziet er op hoofdlijnen als volgt uit:

Bewoners

- Je beantwoordt vragen van individuele huurders
- Je bemiddelt bij klachten tussen huurder en verhuurder
- Je begeleidt en faciliteert bewonerscommissies
- Je bent aanwezig bij bewonersbijeenkomsten over sloop/nieuwbouw of woningverbetering
- Je legt afspraken en signalen van huurders/bewonerscommissies vast in onze systemen

Beleid

- Je neemt deel aan overleggen met corporaties en gemeenten
- Je participeert in project- en werkgroepen vanuit prestatieafspraken
- Je schrijft adviezen en brieven
- Aan de hand van actuele ontwikkelingen schrijf je beleidsvoorstellen
- Je zet klantonderzoeken op, voert deze uit en verzorgt de rapportages
- Op actuele thema's organiseer je brainstormsessies met je collega's om een gezamenlijk standpunt of visie te ontwikkelen

Zichtbaarheid

- Je neemt deel aan activiteiten die bijdragen aan de zichtbaarheid van Nieuw Elan in de wijken en buurten
- Je schrijft teksten voor de nieuwsbrief, website of social media
- Je bent ambassadeur voor onze organisatie en draagt uit waar wij voor staan

Ondersteuning organisatie

- Je ondersteunt en werkt samen met de organisatie aan diverse projecten
- Je legt verantwoording af aan de hand van rapportages

Functie-eisen

- MBO+/HBO niveau
- Je bent op de hoogte van actuele ontwikkelingen wet- en regelgeving rondom volkshuisvesting
- Je bent bereid jouw kennis en vaardigheden up-to-date te houden (o.a. over huurrecht en actualiteiten in de volkshuisvesting)
- Je hebt minimaal 5 jaar werkervaring
- Je komt uit de noordelijke regio, bij voorkeur uit Friesland
- Je bent in het bezit van een rijbewijs en een eigen auto

Het is een pré als je eerder bij een huurdersorganisatie hebt gewerkt of bij een woningcorporatie.

Arbeidsvoorwaarden

Wij bieden een uitdagende functie met veel verantwoordelijkheden. In overleg zijn er 16 uur tot maximaal 24 uur beschikbaar. In overleg stemmen we de werkdagen af. Bij voorkeur verdeelt over minimaal 3 dagen.

Het salaris van deze functie is ingedeeld in schaal 7 (met eventueel een uitloop naar schaal 8) volgens de CAO Sociaal Werk. Dit bepalen wij aan de hand van kennis en werkervaring). We beginnen met een jaarcontract. Bij wederzijdse tevredenheid kunnen we dit daarna omzetten naar een vast dienstverband.

Reactie

Reageer voor 1 april. Stuur je CV met motivatiebrief naar vacature@nieuw-elan.nl